

[العربية](#)[中文](#)[Español](#)[اردو](#)[Tiếng Việt](#)

休士頓路面坑洼修補快報



休士頓居民們，大家好！

對於本市街道的一些需要解決的問題，我很理解休士頓居民的心情，也聽到了大家的呼聲。我提出的路面坑洼修補計劃就讓你們重拾信心的第一步。我們的目標是使經由 311 熱線和資訊專線電話報告的路面坑洼在第二個工作日的獲得及時評估和修補。做此項努力的一部份，我們精簡了作業流程，並實施了改進了顧客回應程序。我了解這只是短期的修補，但這是讓我們得出街道路面問題解決方案的一個必要步驟。我知道我們辛勤工作的市政工作人員已經準備好迎接挑戰。

我們設立這個網站以提供資訊，幫助大家了解什麼是路面坑洼，什麼不是路面坑洼，並且讓大家實時看到圖表，了解路面坑洼修補的進展情況。

請從 iTunes 或 Google 下載 311 應用程式，這是報告路面坑洼及其他街道問題最快捷的做法。您也可以打電話 311 提交報告。（如果在休士頓以外，請撥 713.837.0311。）

謝謝您幫助我們讓休士頓的街道成為駕車人更安全的坦途。

順致敬禮！

Sylvester Turner
市長

請用以下四種選項報告路面坑洼：

- 打電話 311 (713-837-0311)
- 發送電子郵件給 311@houstontx.gov
- 使用 311 網站的自我服務功能：www.Houston311.org
- 使用 311 應用程式，可從 Apple App Store 或 Google Play (Android) 下載。

常見問題：

有哪些問題您一直想問，但又不知向誰去問...

什麼是路面坑洼？

路面坑洼是路面鋪覆層裡的坑洞，大小和形狀各異。當水滲到鋪覆層下面，進入路基時，就會形成路面坑洼。當車輛駛過這些薄弱區時，鋪覆層消失，坑洞就變得更大。

在休士頓市，任何地方如果鋪覆層缺失或嚴重損毀的面積最大達到約 5 呎乘 5 呎，就被認為是路面坑洼。

為什麼休士頓街道上有那麼多路面坑洼？

本市有大約 16,000 哩（車道）的街道，許多地點都出現路面坑洼。大多城市會在冬季和春季的低溫和雨雪期後看到較多路面坑洼。然而鑑於休士頓的天氣，居民們可在全年都看到路面坑洼。許多街道，尤其是在 610 環路內較老的地區，地下支承結構或路基老化，對這些環境條件反應較差，坑洼產生也隨之而增加。

你們把路面坑洼填好，但是幾天後又出現了。為什麼你們的修補不能維持更久呢？

一般而言，坑洼修補期間的天氣、修補後的交通情況，以及地面的自然沉降都會決定修補之處的狀況。雖然許多路面坑洼可能維持數月，甚至數年的良好狀況，但是在路基有問題的地方，路面坑洼的修補只能是短暫的解決辦法。如果造成路面坑洼的根源未獲糾正，如水滲透到鋪覆層下面，那麼坑洼修補就可能失敗，或可能繼續形成更多的坑洼。長遠的解決辦法是重新鋪覆路面；在有些情況下，需要從地基開始，完全修築整條街道。

公共事業工程局 (PWE) 說他們將在三天內填補路面坑洼，但現在坑洼仍然在那裡。這是怎麼回事呢？

有幾個原因使我們沒有能夠按照您的請求完成修補：

- **天氣原因的延遲：** 路面坑洼不能在下雨，坑洼中有水或氣溫低於 45 度時進行填補。在洪水或長期下雨或低溫可造成修理任務積壓。如果發生修補延遲，申請就要排隊等候，直到天氣條件改善。然後修補人員會加班加點處理積壓的修補請求。
- **找不到路面坑洼：** 有時顧客提供的資訊不完整或不充分，我們無法找到他們所報告的路面坑洼。這就是為什麼將您的姓名、電話號碼及電子信件地址或使用休士頓 311 App 如此重要。我們掌握的聯絡資訊越多，就越可能越容易和快速地聯絡到您，得到對地點的更好的描述。
- **其他轄區：** 休士頓市有些地點實際上是由其他單位擁有或保持的，例如 TxDot、哈里斯郡或私人業主。如果市民報告的路面坑洼在休士頓市的責任範圍以外，我們會把資訊轉給適當的單位。
- **不屬路面坑洼：** 公用事業的責任範圍：私營公用事業公司，如電話公司、煤氣公司和電力公司都在公共街道中設有服務進入點。當這些通往地下公用事業的進口久用受損時，公用事業公司的業主必須修補其場地周緣破裂和/或損壞的鋪覆層。當報告的地面坑洼是由公用事業作業造成的，我們將把您的報告轉給公用事業公司處理。
- **路邊的坑洼：** 有時裡面坑洼形成在路側，特別是當該地區排水不暢及用於停車時。在這些地區，保養一般是毗鄰業主的責任。我們有檢查員核實路面坑洼是否在改進的街道範圍內，或者是否在屬於業主責任的路權範圍內。
- **不能作為路面坑洼來修理：** 有些當作路面坑洼報告的問題實際上是其他類別的問題，不能作為路面坑洼來修補，並要求更大範圍的修補。更多資訊請見 [When It's Not A PotHole](#)（如果不屬路面坑洼）。

我怎樣知道我所報告的情況是不是可以做為路面坑洼而得到修補？

我們並不指望每個人都能夠區分鋪覆層的各種問題。透過 311，可以申請許多類型的道路養護服務。我們鼓勵您報告任何使您感到擔心的鋪覆層問題，尤其是那些似乎可能有危害的問題。如果報告的不是路面坑

注，我們會做出回應，並讓您知道，您的請求已經向提升到適當的服務類型。更多資訊請查看 [When It's Not A PotHole](#)（如果不屬路面坑洼）。

市府有關部門填補了多少個路面坑洼？

休士頓市每年填補了大約 50,000 個路面坑洼。公眾一年提呈超過 6,000 份路面坑洼申請。

這些修補使用瀝青，由一人操作的坑洼修補卡車用液體瀝青乳化劑和小石子團塊進行修補。通常在到達地點後 15 分鐘內及可修補完畢。

特納市長如何改變修補路面坑洼的方式？

目標是從市府機構接到報告當天的上午起算，在三個工作日之內填補路面坑洼。這不包括不能做為路面坑洼修補的鋪覆層缺陷。

是什麼原因造成了路面坑洼？

當街道鋪覆層因路基通常因滲水而損壞破裂時，就會出現坑洼。在該地區駛過的交通則導致路面坑洼擴大。

水可以透過老化裂縫或從道路的側面進入到鋪覆層下面。隨著時間推移，水會侵蝕鋪覆層下面的材料，引起鋪覆層下沉和斷裂。

交通負荷過重，超過鋪覆層設計，也可造成斷裂。大量交通或重型卡車和巴士如果超過道路的設計負荷可造成鋪覆層破裂。冬季的嚴寒和暴雨可加重這些不利條件而使路面坑洼似乎在一夜之間就驟然出現。

路面坑洼是否有長期解決辦法？

長期解決辦法是繼續投資於我們的基礎設施，透過積極治理（如密封路面、充填裂紋和加鋪覆蓋層）來延長路面鋪覆層的壽命，以及規劃更換/重建老化的鋪覆層。路面坑洼通常不會在狀況良好的鋪覆層中產生。狀況良好的鋪覆層可以保護下面的路基免遭水的滲透，並專門為所用的交通類型而設計。

路面坑洼和其他鋪覆層狀況

- **修補** – 在發生損壞後修復回安全的路況。用於局部問題，如路面坑洼、鋪覆層損毀區、混凝土斷層。通常修理方法包括填充坑洼、表面補丁、部分深度修補、全深度修補或單片混凝土板修補。
- **復原** – 恢復到接近原來的狀況。用於年久失修，整體行駛條件不佳的街道。常用的方法是覆蓋瀝青層或多處改鋪混凝土板。
- **重建** – 完全重建，新的路面達到目前標準。用於重建街道基層、公路路基、新的公路路面、公路附屬建築物、交通信號、路牌、標誌、照明、植樹和栽種植物，還可能包括更換道路通行權範圍內的公用事業管線。

路面坑洼



鋪覆層缺失或嚴重損毀
面積達到 25 平方呎

路面破裂裂



局部混凝土路面裂，
現在成了路面坑洼。

斷層



斷層是路面接縫處
兩邊高低不等

局部鋪覆層塌陷



鋪覆層開裂、破損、下陷的
地區，大小形狀各異